

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням спостережної ради
кредитної спілки “Харківська кредитна
спілка”
Протокол № 3 від 04 лютого 2022 р.
Голова спостережної ради
_____ /Малярів Ю.П./

ПОЛОЖЕННЯ
про фінансові послуги
кредитної спілки "Харківська кредитна спілка"

Нова редакція

м. Зміїв
2022 рік

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до Законів України «Про кредитні спілки», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», свого Статуту та, за необхідності, наявності відповідних ліцензій, кредитна спілка „Харківська кредитна спілка” (далі – Спілка) надає наступні види фінансових послуг:

- 1) залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення;*
- 2) надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.*

1.2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих злочинним шляхом або спрямованих на фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги, зазначені у п. 1.1. Розділу 1 Положення про фінансові послуги кредитної спілки (далі - Положення) у відповідності до вимог чинного законодавства України.

1.4. Кредитна Спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1.1. Розділу 1 цього Положення, на підставі відповідних договорів, умови яких повинні відповідати вимогам Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, Закону України "Про споживче кредитування, інших законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг, Положенню про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого Постановою правління НБУ від 24 грудня 2021 року № 153 (далі – Ліцензійні умови), Постанові правління Національного Банку «Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)» від 03.11.2021 № 113, Правилам здійснення депозитних операцій для кредитних спілок, затверджених розпорядженням Держфінпослуг від 30.12.2011 р. № 821 із змінами (далі – Правила здійснення депозитних операцій), вимогам до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначеним **нормативно-правовими актами України з питань регулювання ринків фінансових послуг та Положенням.**

1.5. Поняття, які вживаються в Положенні, застосовуються у значеннях згідно із законодавством України, що регулює діяльність кредитних спілок.

2. ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ

2.1. Загальні питання здійснення діяльності по залученню фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення.

2.1.1. Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення — фінансова послуга, яка передбачає залучення Спілкою фінансових

активів на підставі письмового договору з особою(вкладником), яка не є фінансовою установою, із зобов'язанням Спілки щодо наступного повернення таких коштів через визначений у договорі строк з виплатою вкладнику процентів(винагороди).

Отримання кредитів від іншої фінансової установи та залучення грошових коштів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення на інших підставах не є фінансовою послугою.

2.1.2. Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення здійснюється Спілкою в частині залучення внесків(вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки.

2.1.3. Залучення внесків(вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки здійснюється Спілкою на підставі Ліцензії на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення.

2.1.4. У цьому Положенні терміни, щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки застосовуються в такому значенні:

Внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого договором строку.

Внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу – грошові кошти , унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору.

Строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти , унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого договором строку.

Операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки — операції, які здійснюються із внесками(вкладами) на депозитні рахунки та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими внесками (вкладами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі кредитної спілки.

2.1.5. Внески (вклади) членів Спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески плата (проценти) належать членам Спілки на праві приватної власності та належить до її зобов'язань.

Внески (вклади) членів Спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески плата (проценти) обліковуються окремо.

Кожний член Спілки має право одержати належні йому внески (вклади) на депозитні рахунки, а також, нараховану на такі внески плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеними з членом Спілки договорами та відповідно до діючого законодавства України.

2.2. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.2.1. Спілка залучає наступні види внесків (вкладів) на депозитні рахунки:

1) внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу;

2) строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок.

2.2.2. В Спільці встановлюються наступні особливості здійснення депозитних операцій, включаючи:

2.2.2.1. щодо мінімального та максимального строків дії договорів за окремими видами строкових внесків (вкладів) на депозитні рахунки:

1) внесок (вклад) на депозитний рахунок строком від 1 до 3 місяців (включно);

Мінімальний строк дії договору -1 місяць, максимальний строк дії договору- 3 місяці.

2) внесок (вклад) на депозитний рахунок строком від 4 до 60 місяців (включно);

Мінімальний строк дії договору - 4 місяці, максимальний строк дії договору- 60 місяців.

2.2.2.2. щодо способу виплати процентів:

1) з виплатою процентів щомісячно;

2) з виплатою процентів в кінці дії договору.

2.2.2.3. щодо режиму довнесення суми вкладу протягом дії договору:

1) з правом довнесення частини суми вкладу;

2) без права довнесення частини суми вкладу.

2.2.2.4. щодо режиму зняття частини суми вкладу без розірвання договору:

1) з правом зняття частини суми внеску(вкладу);

2) без права зняття частини суми внеску(вкладу).

2.2.2.5. щодо мінімального та максимального розміру вкладень за окремими видами внесків (вкладів) на депозитний рахунок:

За строковими внесками (вкладами) на депозитні рахунки зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не можуть бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки.

2.2.2.6. щодо капіталізації: без можливості капіталізації – нараховані проценти не приєднуються до внеску (вкладу).

2.2.2.7. щодо можливості застосування в договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки змінних процентів:

1) якщо вкладник не вимагає повернення суми строкового внеску (вкладу) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу), то договір про залучення внеску(вкладу) вважається припиненим з дати, вказаної в договорі, внесок(вклад) знаходиться у Спільці до звернення вкладника за отриманням внеску (вкладу), при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2) встановлений договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений Спілкою, якщо інше не встановлено законом.

3) У випадку дострокового розірвання договору про залучення внеску(вкладу) кредитна спілка здійснює виплату нарахованих процентів на внесок(вклад) вкладника у розмірі, встановленому договором про залучення внеску(вкладу).

4) Внесення змін до договору про залучення внеску(вкладу), в тому числі і щодо зміни процентної ставки, оформлюються шляхом підписання сторонами додаткових договорів у письмовій формі з дотриманням строків та порядку передбачених договором про залучення внеску(вкладу).

Зміни до договору про залучення внеску(вкладу) вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

Спілка самостійно визначає розмір процентів (плати), які нараховуються на внески (вклади) членів Спілки. Визначення розміру процентної ставки, яка нараховується для окремих видів внесків (вкладів) на депозитні рахунки зазначені в п.2.2.1. цього Положення, відбувається з урахуванням особливостей, встановлених в п. 2.2.2. цього Положення, та за наступними критеріями – строку дії договору, способу виплати процентів, виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність Спілки. Розмір плати (процентів) затверджується рішенням спостережної ради Спілки.

**2.3. Договірне регулювання операцій Спілки з внесками(вкладами).
Порядок залучення та повернення кредитною спілкою внесків (вкладів)
членів кредитної спілки на депозитні рахунки, порядок нарахування та
сплати процентів за договорами про залучення внесків(вкладів) членів
спілки на депозитний рахунок**

2.3.1. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається на умовах повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок – зі впливом встановленого договором строку (строковий внесок (вклад)) або на умовах повернення внеску (вкладу) на першу вимогу (внесок (вклад) на вимогу) з урахуванням Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг(крім професійної діяльності на ринку цінних паперів).

2.3.2. Договір на залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок укладається в письмовій формі.

У договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів). Договір має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок окрім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

Сума внеску (вкладу) на депозитний рахунок, строки дії договору за залученими внесками(вкладами) членів Спілки на депозитний рахунок, умови залучення та повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, а також нараховані на такі внески(вклади) на депозитний рахунок проценти (плата) визначаються між Спілкою та членом Спілки на договірних умовах.

Примірні договори щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки (залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення) затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки, та є **Додатками №1-2** до цього Положення.

2.3.3 Спілка забезпечує прийом внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки, проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, визначеного Правилами внутрішнього трудового розпорядку. Строки розгляду Спілкою заяв та прийняття рішень про укладення договору про залучення внеску (вкладу) становлять від 1 до 5 робочих днів.

Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно вимог законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі Спілки інформація про операції кредитної спілки з внесками(вкладами) членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

Перший примірник договору про залучення внеску (вкладу) зберігається в Спілці. Другий примірник договору про залучення внеску (вкладу) кредитна спілка зобов'язана надати члену Спілки (або уповноваженій ним особі), яка підписала цей договір.

2.3.4. Спілка веде облік внесків (вкладів) на депозитні рахунки з урахуванням видів, строків і порядку виплати процентів, визначених у договорах про залучення внесків(вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, за такими видами договорів про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:

- договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;
- договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу.

2.3.5. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок при отриманні кредиту, Спілка може прийняти такий внесок (вклад) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати в сумі невиконаних зобов'язань членом Спілки, якщо це передбачено кредитним договором або договором про залучення внеску (вкладу) на депозитні рахунки та договором застави майнових прав, який укладається між Спілкою та членом Спілки – власником внеску (вкладу) на депозитний рахунок.

2.3.6. Нарахування процентів визначається умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена Спілки на депозитний рахунок. Спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки на підставі відповідних договорів в останній день кожного

місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом Співки договору. Для цілей розрахунку процентів за внесками (вкладами) членів кредитної співки на депозитні рахунки використовується календарний рік.

2.3.7. Співка повертає внески (вклади) на депозитні рахунки та сплачує нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної співки на депозитний рахунок між членом Співки (вкладником) і Співкою.

За договором про залучення строкового внеску(вкладу) члена кредитної співки на депозитний рахунок кредитна співка зобов'язана видати внесок(вклад) та нараховані проценти за цим внеском(вкладом) із впливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної співки на депозитний рахунок.

Повернення вкладникові строкового внеску(вкладу) члену Співки на депозитний рахунок та нарахованих процентів за цим внеском(вкладом) члена Співки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії, можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску(вкладу) члена Співки на депозитний рахунок, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації Співки.

За договором про залучення внеску(вкладу) члена Співки на депозитний рахунок на вимогу, кредитна співка зобов'язана видати внесок(вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

У разі отримання Співкою письмової вимоги члена Співки про повернення внеску (вкладу) або його частини Співка зобов'язана:

- прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Співки (за наявності);

- зареєструвати письмову вимогу члена Співки згідно з Положенням про документообіг, затвердженим Співкою.

- виконати вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної співки на депозитний рахунок.

У разі неможливості виконання Співкою вимоги члена Співки про повернення внеску (вкладу) або його частини Співка додатково до вимог абзацу першого цього пункту зобов'язана видати вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки Співки(за наявності).

Співка виплачує члену Співки, з яким укладено відповідний договір проценти на суму внеску (вкладу) в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної співки на депозитний рахунок. Проценти на внесок (вклад) виплачуються члену Співки відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу).

Проценти на внесок(вклад) члена Співки на депозитний рахунок виплачуються члену Співки на вимогу відповідно до договору про залучення внеску(вкладу) члена Співки на депозитний рахунок.

2.3.9. Спілка оприлюднює умови укладення договорів про залучення внесків(вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки шляхом розміщення витягів з положень про фінансове управління та про фінансові послуги в загальнодоступному для членів Спілки місці в установі Спілки.

НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

3.1. Кредитна спілка здійснює діяльність щодо надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту в частині надання кредитів членам кредитної спілки

Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту- фінансова послуга, яка передбачає надання Спілкою кредитів членам Спілки згідно зі статтею 21 Закону України “Про кредитні спілки” на підставі кредитного договору.

Надання кредитів здійснюється Спілкою на підставі Ліцензії на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

3.2. Загальні питання здійснення діяльності по наданню кредитів членам кредитної спілки.

Кредитом наданим члену Спілки є грошові кошти надані Спілкою члену (позичальникові) Спілки у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, установлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у зазначені кредитним договором строки.

3.2. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.

3.2.1. Спілка надає членам Спілки наступні види кредитів:

3.2.1.1. *За строком дії договору:* кредити зі строком від 1 до 60 місяців включно.

3.2.1.2. *За цільовим призначенням:* споживчі кредити:

- на придбання автотранспорту;
- на придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп’ютерів;
- на інші потреби.

3.2.1.3. *За порядком видачі:*

- а) кредит видається однією сумою;
- б) шляхом відновлювальної кредитної лінії.

Кредитна лінія передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів , наданих Спілкою позичальникові у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених договором кредитної лінії з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені договором строки.

Кредитна лінія є відновлювальною. Відновлювальна кредитна лінія — це форма видачі кредиту частинами(траншами) в межах певного ліміту, встановленого в договорі кредитної лінії, при якому в разі часткового або повного погашення кредиту позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії договору кредитної лінії та на умовах договору кредитної лінії.

Проценти на кредит по договору відновлювальної кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

Примірний договір відновлювальної кредитної лінії є видом кредитного договору.

3.2.1.4. *За типом процентної ставки:* фіксована.

3.2.1.5. *За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:*

- 1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;
- 2) кредит з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;

3) кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього терміну дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

3.2.1.6. *За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:*

- 1) порука;
- 2) інші види забезпечення не заборонені законодавством.

3.2.2. Виходячи із зазначених вище критеріїв Спілка надає кредити членам кредитної спілки за видами, встановленими окремим рішенням спостережної ради.

За рішенням спостережної ради для певних видів кредитів обов'язковою умовою щодо їх надання може бути передбачена наявність у члена Спілки – позичальника встановленої суми внесків певних видів.

3.2.3. Рішенням спостережної ради з дотриманням обмежень, визначених законодавством, може встановлюватися максимальна/мінімальна можлива сума кредитів, що надаються членам Спілки.

3.2.4. Процентна ставка за кредитом є фіксованою. Визначення розміру процентної ставки, яка встановлюється для окремих видів кредитів, визначених **пп.3.2.1.** цього Положення, відбувається за наступними критеріями – виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій, наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування кредитом, кредитного ризику, облікової ставки та попереднього досвіду надання кредитів членам Спілки за умови збереження дохідності на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність Спілки.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Спілкою в односторонньому порядку. Умова договору щодо права Спілки змінювати розмір фіксованої процентної ставки в односторонньому порядку є нікчемною.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється спостережною радою Спілки.

3.3. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки.

3.3.1. Кредит члену кредитної спілки надається на підставі письмової заяви позичальника та позитивного рішення кредитного комітету про надання такого кредиту, яке приймається за умови задоволення позичальником вимог, встановлених для отримання певного підвиду кредиту.

3.3.2 Кредитний договір крім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити положення про:

- 1) порядок нарахування та сплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність сплати процентів та форму розрахунку);
- 2) інформацію про забезпечення кредиту;
- 3) графік повернення основної суми кредиту та погашення процентів за ним;
- 4) строк, протягом якого Спілка зобов'язана надати кредит позичальнику;
- 5) детальний розпис сукупної вартості кредиту для споживача (у процентному значенні та грошовому виразі) з урахуванням відсоткової ставки за кредитом та вартості всіх послуг (реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням договору про надання споживчого кредиту;

Примірний кредитний договір затверджується рішенням спостережної ради Спілки та є **Додатком №3** до цього Положення.

3.3.3. Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи позичальника та членів його родини, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, термін користуванням кредитом, запропоноване забезпечення, інформацію про досвід отримання кредитів в минулому, а також інформацію про наявну кредиторську заборгованість на момент подання заяви тощо.

Обов'язковою умовою для укладення Спілкою із членом Спілки Договору про споживчий кредит є його згода на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та його кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди Споживача має наслідком відмови Спілки в укладенні договору із членом Спілки та здійсненні кредитної операції.

3.3.4. Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

3.3.5. Спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом Спілки договору. Нарухування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом Спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.3.6. Оцінка кредитоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

3.3.7. Оцінка кредитоспроможності позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінку кредитоспроможності споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, а також інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Для проведення оцінки кредитоспроможності позичальник надає до Спілки оригінали наступних документів :

- заяву на отримання кредиту (повинна містити суму кредиту, необхідну члену Спілки; строк такого кредиту та його цільове призначення);
- паспорт або документ, що його заміняє (паспорт або документи, що його заміняють повинні відповідати по формі та змісту відповідним нормативно-правовим актам України);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- документ, що підтверджує отримані членом Спілки доходи (такими документами вважається – довідка про заробітну плату, довідка про пенсію та/або декларація про доходи фізичної особи та/або звіт суб'єкта підприємницької діяльності);
- у випадку розгляду сукупного сімейного доходу – документи, що підтверджують отримані доходи членами родини (такими документами вважається – довідка про заробітну плату, довідка про пенсію та/або декларація про доходи фізичної особи та/або звіт суб'єкта підприємницької діяльності.).

За рішенням спостережної ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу кредитоспроможності позичальника може бути змінений. У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту Спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів крім перелічених вище та визначених рішенням спостережної ради.

3.3.8. Окремим рішенням спостережної ради, встановлюються критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту відповідно до встановлених підвидів кредитів, що надаються членам Спілки.

За результатами розгляду поданих документів, уповноважена особа, надає кредитному комітету свої рекомендації по задоволенню чи відхиленню заяви члена Спілки.

3.3.9. Всі документи позичальника та висновок уповноваженого члена кредитного комітету розглядаються кредитним комітетом.

3.3.10

. Строки розгляду заяв про надання кредитів та прийняття рішень по ним становлять від 1 до 30 календарних днів. Строки розгляду заяв про надання

кредитів та прийняття рішень по ним можуть бути змінені за окремим рішенням спостережної ради Спілки.

Рішення кредитного комітету про надання кредиту або відмову в наданні кредиту фіксується в протоколі засідання Кредитного комітету.

4. ПОРЯДОК МОНІТОРИНГУ НАДАНИХ КРЕДИТІВ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ ПРОСТРОЧЕНИХ КРЕДИТІВ, НЕПОВЕРНЕНИХ, У ТОМУ ЧИСЛІ БЕЗНАДІЙНИХ КРЕДИТІВ

4.1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

4.2. Поточний контроль за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється уповноваженою особою кредитної спілки. Зокрема, уповноважена особа здійснює контроль за своєчасністю та повнотою передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів з графіком планових платежів, який складається кожного місяця. Уповноважена особа звітує про дотримання графіку планових платежів на засіданні кредитного комітету.

4.3. У випадку виявлення прострочення платежів уповноважена особа вживає заходи, передбачені в п. 4.5. – 4.7. цього Положення.

4.4. Для окремих видів кредитів згідно затверджених рішенням спостережної ради правил і процедур може передбачатися особливий порядок супроводження.

4.5. З моменту виявлення простроченості за кредитом кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань:

1) в термін до 35 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

2) в термін від 35 до 65 днів прострочення – надсилає позичальнику та/або поручителю/заставадавцю (у разі його наявності) листи – нагадування;

3) в термін від 65 до 95 днів прострочення – надсилає позичальнику та/або поручителю/заставадавцю (у разі його наявності) досудові листи – попередження.

4.6. У випадку, якщо попередні заходи не призвели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому законодавством. Перед їх вчиненням Спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості. При цьому, за рішенням кредитного комітету може застосовуватися зупинення нарахування процентів. Також, після зупинення нарахування процентів, за рішенням кредитного комітету, на підставі обґрунтованої заяви позичальника, може застосовуватися реструктуризація заборгованості;

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредитного договору, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно позичальника;

3) вживає заходи для встановлення місця знаходження позичальника.

Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.

4.7. В окремих випадках за обґрунтованим рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відстрочити застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків. При цьому, за рішенням кредитного комітету може застосовуватися зупинення нарахування процентів та реструктуризація заборгованості.

Кредитна спілка має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Реструктуризація зобов'язань за договором про споживчий кредит - це зміна істотних умов договору про споживчий кредит, що здійснюється кредитною спілкою на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

4.8. Кредитна спілка здійснює супроводження неповернених, у тому числі безнадійних кредитів у наступному порядку:

4.8.1. До безнадійних кредитів відносяться кредити, що відповідають хоча б одній з ознак безнадійної заборгованості наведених у п.п.14.1.11. пункту 14.1 статті 14 Податкового кодексу України.

4.8.2. Безнадійна заборгованість підлягає списанню, якщо вона відповідає ознакам, встановленим законом та підтверджена відповідними документами.

Для розгляду питання, щодо наявності підстав для списання безнадійної дебіторської заборгованості кредитний комітет готує подання Спостережній раді кредитної спілки на визнання кредитів (заборгованості) безнадійними та для прийняття рішення про списання, а також додає документи, що підтверджують наявність ознак безнадійної заборгованості.

Спостережна рада кредитної спілки за поданням кредитного комітету приймає рішення про визнання кредиту безнадійним кредитом та списання безнадійної заборгованості.

Після здійснення (проведення) в бухгалтерському обліку списання безнадійної заборгованості- кредитна спілка повідомляє боржника про визнання його заборгованості безнадійною, про виникнення в нього податкового зобов'язання (у випадках передбачених законом), та повідомляє боржника про анульований (прощений) борг(якщо прийнято таке рішення) у порядку, передбаченому законодавством.

4.8.3. У разі якщо зобов'язання за безнадійним кредитом припинено у зв'язку із прощенням боргу кредитною спілкою чи з інших підстав, передбачених законодавством України, кредитна спілка припиняє супроводження таких безнадійних кредитів.

4.8.4. За безнадійним кредитом щодо яких зобов'язання не припинено, кредитна спілка:

а) протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

б) протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним - надсилає позичальнику та/або поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) листи – нагадування.

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи, передбачені п.4.6. цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

2. Уповноважена особа кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом, щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та щороку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості.

3. У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості, кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності).

4. Щодо безнадійних кредитів, за якими минув строк позовної давності: уповноважена особа кожні шість місяців здійснює нагадування позичальникові про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає позичальнику та/або поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) листи – вимоги ;

5.ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ.

5.1 Порядок інформування споживачів включає надання (розкриття) інформації кредитною спілкою споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної ПОЛОЖЕННЯМ про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого ПОСТАНОВОЮ ПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ від 05.10.2021 № 100 (далі – ПОЛОЖЕННЯ №100), шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті фінансової установи, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами фінансової установи.

5.2 Кредитна спілка надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України та несе визначену законом відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі або надання (поширення) недостовірної інформації про діяльність кредитної спілки у сфері споживчого кредитування під час інформування споживача згідно з ПОЛОЖЕННЯМ №100. Кредитна спілка забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

5.3 Кредитна спілка в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

5.4 Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту. Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

5.5 Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не вводить споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

- 1) максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- 2) строк кредитування, днів/місяців/років;
- 3) реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

5.6 Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит:

5.6.1 До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка надає споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

5.6.2 Зазначена інформація безоплатно надається кредитною спілкою споживачу за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування», у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У такому разі кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з п. 5.6.3 Положення. Забороняється обмежувати споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

5.6.3 Інформація, що надається кредитною спілкою споживачу, зазначена у п. 5.6.2 Положення, має містити відомості про:

- 1) найменування та місцезнаходження кредитної спілки та її структурного підрозділу, через який надається споживчий кредит, реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитної спілки до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ;
- 2) тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо);

- 3) суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту;
- 4) тип процентної ставки - фіксована, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни.
- 5) види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться;
- 6) орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації виходячи з обраних споживачем умов кредитування. Якщо кредитна спілка пропонує різні способи надання кредиту, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що використання інших способів надання кредиту може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки. Якщо платежі за послуги кредитної спілки, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит;
- 7) необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких кредитна спілка визначила для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг. У разі відсутності у кредитної спілки інформації про вартість певної супровідної послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитною спілкою договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною кредитною спілкою за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг;
- 8) порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);
- 9) попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, а також про право кредитної спілки та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право кредитної спілки залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитною спілкою та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену

статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

10) порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;

11) порядок дострокового повернення кредиту;

12) у разі укладення договору про споживчий кредит у формі кредитування рахунку - відомості про те, що від споживача може вимагатися повне повернення суми кредиту в будь-який час, строк попередження про таку вимогу.

5.6.4 Інформація про платежі, що надається споживачу кредитна спілка відповідно до п. 5.6.2 та 5.6.3 Положення, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого кредиту, суму непогашеного кредиту тощо).

5.6.5 У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у п. 5.6.2 та п.5.6.3 Положення, діятимуть протягом частини строку користування кредитом, кредитна спілка повідомляє споживача про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

5.6.6 Споживач зобов'язаний надати кредитній спілці підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено частинами другою та третьою цієї статті, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг").

5.6.7 Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням споживача зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою.

Забороняється у будь-який спосіб ускладнювати прочитання споживачем такої інформації, у тому числі шляхом її друкування шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо.

У разі укладення за бажанням споживача договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається споживачу за його зверненням після укладення договору.

5.6.8 Кредитна спілка на власний вибір розміщує для зацікавлених осіб у приміщеннях, де здійснюється обслуговування клієнтів, інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких він надає споживчі кредити, та/або розміщує таку інформацію на своєму офіційному веб-сайті.

5.6.9 На вимогу споживача кредитна спілка зобов'язана безоплатно надати йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором споживача).

Це положення не застосовується, якщо кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із споживачем.

5.6.10 Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої цієї

статті, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з передбаченою цією частиною інформацією підтверджуються у порядку, визначеному п. 8.5.6 Положення.

5.6.11 У разі ненадання визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитна спілка несе відповідальність у порядку та розмірі, визначених законом.

Споживач, який внаслідок ненадання йому визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитною спілкою відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом 14 днів з дати отримання такого повідомлення.

5.6.12 Укладення договору про споживчий кредит може бути пов'язано з необхідністю отримання споживачем супровідних послуг третіх осіб.

Споживач має право укласти договір про надання супровідних послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам кредитної спілки (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише кредитна спілка. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитної спілки, розміщується на офіційному веб-сайті кредитної спілки або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях кредитної спілки, включаючи філії та відділення, що здійснюють споживче кредитування. На вимогу споживача такий перелік має бути наданий йому в письмовій чи електронній формі за його вибором.

Кредитна спілка у встановленому нею порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати споживачам супровідні послуги,

пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Кредитна спілка на своєму офіційному веб-сайті зобов'язана забезпечити оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розмістити на ньому правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

Кредитній спілці забороняється пов'язувати укладення договору про споживчий кредит з вимогою укладення договорів про надання супровідних послуг із конкретною третьою особою.

Якщо визначений Кредитною спілкою перелік третіх осіб, які можуть надавати споживачам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг, споживач має право самостійно обрати особу, яка може надавати споживачам відповідні

супровідні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного кредитодавцем.

5.7. Надання інформації протягом строку дії договору про споживчий кредит.

5.7.1 Після укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка на вимогу споживача, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитній спілці, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит.

5.7.2 У разі якщо сторони договору про споживчий кредит мають намір збільшити загальний розмір кредиту, кредитодавець зобов'язаний оцінити кредитоспроможність споживача відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про споживче кредитування».

5.7.3 Будь-які пропозиції кредитної спілки про зміну умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» (окрім зміни змінюваної процентної ставки), повинні здійснюватися у строки, встановлені договором шляхом направлення кредитною спілкою споживачу повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Умова договору про надання споживачеві пропозицій про зміну зазначених умов договору іншим чином, ніж таким, що дає можливість встановити дату відправлення повідомлення, є нікчемною.

Пропозиції споживачу про зміни інші, ніж зміна умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», надаються у спосіб та строки, передбачені договором про споживчий кредит.

5.7.7 Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи, мобільний застосунок) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення (у разі зміни);

2) щодо послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в пп. 1 п.5.7.7 Положення) - суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

5.7.8 До мікрокредитів, застосовуються вимоги Закону України «Про споживче кредитування» (крім частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21 ЗУ «Про споживче кредитування») та Положення (крім п.п. 5.6.1 -5.6.7, абзацу 2 п. 5.6.10 Положення, в частині надання кредитною Спілкою споживачу інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою

прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту; надання паспорту споживчого кредиту; заборони обмеження споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту; отримання від споживача підтвердження про ознайомлення з інформацією; отримання від споживача підтвердження що до укладення договору про споживчий кредит йому наданні пояснення, роз'яснення, інформацію в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з цією інформацією; надання до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача пояснень з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором; застосування наслідків ненадання інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитодавцем або кредитним посередником передбаченої законом).»

5.8 Інформування споживачів щодо послуги споживчого кредиту шляхом розміщення інформації на власному вебсайті кредитної спілки.

5.8.1 Кредитна спілка розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем. Така інформація повинна містити наявні та можливі схеми кредитування у кредитодавця.

Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

Кредитна спілка розміщує для зацікавлених осіб інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких вона надає споживчі кредити на своєму офіційному вебсайті.

5.8.2 Кредитна спілка, розміщує на власному веб-сайті (веб-сайтах), інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

5.8.3 Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої інформації відповідно до законодавства України, розкриває таку інформацію:

- 1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу;
- 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;
- 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;
- 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);
- 5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

6) гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;

7) попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит; те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі; те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту; те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ; те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін; можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації; те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

8) калькулятор;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

10) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

11) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Кредитна спілка надає інформацію, визначену в пп. 2 - 7 п. 5.8.4 Положення, у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Кредитна спілка має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в пп. 2 - 5 п. 5.8.4 Положення.

Кредитна спілка не використовує систему дистанційного обслуговування (уключаючи особистий кабінет на вебсайті кредитної спілки), в якій здійснюється ініціювання споживачем продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору.

5.8.5 Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про фінансову послугу) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, уключаючи послуги з надання мікрокредиту, згідно з додатками 1 - 4 до ПОЛОЖЕННЯ №100.

5.8.6 Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в

пункті 5.8.5 Положення, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

5.8.7. Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

5.8.8 Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України.

Кредитна спілка має право використовувати функцію ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel або іншу ідентичну функцію під час розроблення калькулятора для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

Кредитна спілка під час надання відповідно до ПОЛОЖЕННЯ №100 інформації про вартість супровідних послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості супровідних послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Кредитна спілка, якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, що є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені кредитною спілкою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.

5.8.9 Кредитна спілка забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора:

1) для послуги з надання споживчого кредиту:

загальні витрати за споживчим кредитом, гривень;

суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;

загальну вартість кредиту для споживача, гривень; реальну річну процентну ставку, відсотків річних;

2) для послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в пп. 1 п. 5.8.9 Положення) - загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

5.8.10 Кредитна спілка розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, до яких включає інформацію про всі припущення, використані для розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

5.8.11 Кредитна спілка не адресовує пропозиції невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання [далі - публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору] та не розміщує таку інформацію власному вебсайті.

5.8.12 Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

Кредитна спілка під час розміщення попереджень відповідно до ПОЛОЖЕННЯ №100 на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці та

2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

5.8.13 Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду (залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

5.9. Інформування споживачів про споживчий кредит у рекламі

5.9.1 Достовірність реклами та іншої інформації кредитної спілки:

Кредитна спілка (інші особи від імені та/або за дорученням кредитної спілки) не здійснює поширення у будь-якій формі та у будь-який спосіб недобросовісної реклами про її діяльність у сфері фінансових послуг, фінансові послуги, які ними надаються, умови отримання таких послуг.

Недобросовісною рекламою у сфері фінансових послуг вважається:

1) реклама фінансових послуг без набуття кредитною спілкою, що їх надає, згідно вимог закону статусу фінансової установи чи без одержання нею відповідної ліцензії для провадження діяльності з надання таких послуг;

2) реклама фінансових послуг, надання яких на території України заборонено законом;

3) реклама фінансових послуг, у якій інформація про умови надання фінансових послуг відсутня або: зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначена назва фінансової послуги, що рекламується; оголошується більш як на 25 відсотків швидше за оголошення назви фінансової послуги, що рекламується; зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначене найменування фінансової установи, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги); зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначений знак для товарів і послуг (торговельна марка), що використовується фінансовою установою, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги та найменування фінансової установи); зазначається у спосіб, який ускладнює її візуальне сприйняття;

4) інша реклама у сфері фінансових послуг (у тому числі реклама фінансової послуги), яка вважається недобросовісною рекламою відповідно до Закону України "Про рекламу".

Перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг ускладнює її візуальне сприйняття, визначається органом, який здійснює державне регулювання відповідного ринку фінансових послуг.

5.9.2 Реклама споживчого кредиту

Якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити стандартну інформацію.

У стандартній інформації визначається:

- 1) максимальна сума, на яку може бути виданий кредит;
- 2) реальна річна процентна ставка;
- 3) максимальний строк, на який видається кредит;
- 4) у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу - розмір першого внеску.

Стандартна інформація повинна бути зрозумілою і точною. Якщо стандартна інформація викладається в письмовому вигляді, вона наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами.

У рекламі щодо надання споживчого кредиту забороняється зазначати, що споживчий кредит може надаватися без документального підтвердження кредитоспроможності споживача (позичальника) або що кредит є безпроцентним чи надається під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію.

5.9.3 Кредитна спілка здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг.

Кредитна спілка має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для споживача в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

Кредитна спілка під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами не надає інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

Ознаками, які свідчать, що спосіб викладення інформації про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття, є використання:

- 1) приміток, виділення тексту з використанням напівжирного шрифту та/або похилого накреслення, візуальних елементів, великих літер (уключаючи аббревіатури), розміщених поруч, якщо такі способи виділення тексту реклами в сукупності становлять 40 та більше відсотків від загальної(го) площі/обсягу реклами;
- 2) кольорів тексту реклами, загальна кількість яких становить більше трьох;
- 3) стилю цифр іншого, ніж арабські;

- 4) відстані між рядками тексту реклами, яка менша 120 відсотків від кегля шрифту;
- 5) відстані між літерами тексту реклами, яка менша за товщину обведення цифр і літер або більша за ширину однієї літери цього тексту;
- 6) пропорційного співвідношення між висотою великих і малих літер тексту реклами іншого, ніж 3:2;
- 7) побудови геометричних фігур із рядків тексту реклами;
- 8) розміщення тексту реклами на полях рекламної площини;
- 9) фону тексту реклами, колір якого є однаковим з кольором тексту реклами, або використання як фону для тексту малюнків, фотографій або інших аналогічних зображень.

5.10. Надання (розкриття) іншої інформації споживачу.

5.10.1 Кредитна спілка розкриває клієнтам (в тому числі споживачам) визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті кредитної спілки. Така інформація, зокрема, включає:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта кредитна спілка зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- 2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;
- 3) кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків;
- 4) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

Перед укладенням договору про надання фінансових послуг Кредитна спілка, повідомляє клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті кредитної спілки, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги:
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти кредитної спілки, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
 - б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
 - в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки;
 - г) інформацію щодо включення кредитної спілки до відповідного державного реєстру фінансових установ;
 - г) інформацію щодо наявності в кредитної спілки, права на надання відповідної фінансової послуги;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо

кредитної спілки;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Інформація, що надається кредитною спілкою клієнту, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

5.10.2 Кредитна спілка під час розкриття інформації дотримується вимог законодавства про мови.

5.10.3 Кредитні спілка також розкриває шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановленому Національним банком України, таку інформацію:

1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;

2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;

3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);

4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;

5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;

6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;

7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;

8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;

9) рішення про ліквідацію фінансової установи;

10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

Кредитна спілка забезпечує доступність інформації, розміщеної на власних веб сайтах (веб-сторінках) відповідно до п.5.10.3 Положення, не менше ніж за останні три роки.

5.10.4 Кредитна спілка розкриває на всіх власних вебсайтах, а також у місцях надання послуг клієнтам інформацію, передбачену в частинах першій та другій статті 12, частинах першій та четвертій статті 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в обсязі та порядку, визначених у Положенні про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затвердженому Постановою Правління Національного банку України від 05.11.2021 № 114».

5.11. Порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту

5.11.1. Розгляд звернень (скарг) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

5.11.2. Перелік контактних даних кредитної спілки для звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту:

1) Адреса: 63404, Харківська область, Чугуївський район, м.Зміїв, вулиця Гагаріна, будинок 12.

2) Номер контактного(них) телефону: 0574732737

3) Адреса власного вебсайта hks-zmiev.com.ua

4) Режим роботи : з понеділка по п'ятницю з 8:30 до 17:00, перерва з 12:00 до 12:30, вихідні: субота, неділя

5.11.3 Споживач також має право звернутися(подати скаргу) до Національного банку України щодо послуги споживчого кредиту.

Перелік контактних даних розміщено в Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Додаток 1
до Положення про фінансові
послуги кредитної спілки
“Харківська кредитна спілка”

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____
ЗАЛУЧЕННЯ (ВКЛАДУ) ЧЛЕНА КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ НА
ДЕПОЗИТНИЙ РАХУНОК (ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ
ЗОБОВ’ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ)**

м.Зміїв

_____ 20__ р.
(дата укладання договору)

Кредитна спілка «Харківська кредитна спілка» (далі – Спілка), в особі
голови правління _____,

(Прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та член кредитної спілки

(Прізвище, ім'я та по батькові)

(далі – Вкладник), з другої сторони, надалі – Сторони, керуючись Положенням
про фінансові послуги кредитної спілки “Харківська кредитна спілка” (в новій
редакції від 04 лютого 2022 року), уклали цей Договір про залучення строкового
внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Договір)
про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Вкладник вносить внесок (вклад) члена кредитної
спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає
Внесок і зобов’язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на
Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на _____ (період прописом) місяців.

Днем початку строку дії Договору є «__» _____ 20__ р.

Днем закінчення строку дії Договору є «__» _____ 20__ р.

**2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ
ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ.**

**2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки
його внесення.**

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1) Вкладник зобов’язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки у
розмірі _____ грн. _____ (сума цифрами) _____ (сума прописом) грн.

2) Договір укладено без можливості капіталізації процентів. Сума Внеску не
збільшується на суму нарахованих процентів.

3) Поповнення (довнесення) Внеску за цим Договором допускається.
Вкладник має право довести до Внеску грошові кошти, на умовах, що
передбачені цим Договором готівкою та/або шляхом безготівкового
перерахування та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових

коштів: внеску(вкладу) Вкладника (частини внеску(вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та/або процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. У випадку поповнення Внеску в п.п.1) п. 2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

4) Часткове зняття суми Внеску без розірвання Договору не допускається.

2.1.2. Строки внесення фінансового активу:

1) Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору.

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;
- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2) Строк внесення Внеску:

Внесок внесено на строк _____ (прописом) місяців .

2.2. Процентна ставка

2.2.1. Процентна ставка (плата) за Внеском встановлюється у розмірі _____% (_____) процентів річних.

2.2.2. Сторони погодили, що у випадку дострокового розірвання договору про залучення внеску (вкладу) кредитна спілка здійснює виплату нарахованих процентів на внесок (вклад) вкладника у розмірі встановленому договором про залучення внеску (вкладу).

2.2.3. Встановлений п.2.2.1 та 2.2.2 Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений Спілкою в односторонньому порядку.

Пропозиція про зміну істотних умов Договору(повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у абзаці 3 п.2.2.3 Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;

Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

2.3. Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.

2.3.1. Нарахування процентів здійснюється за наступним методом:

1) Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, визначений п.1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, або в день, що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору

2) Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365.

3) Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений пп.1) п.2.3.1. цього Договору.

2.3.2. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.3.3. Виплата процентів Вкладнику здійснюється _____ (щомісячно кожного ____ числа; в кінці дії договору – необхідне обрати) на вимогу Вкладника.

2.3.4. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього).

2.4. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого у п.1.2. Договору, то Договір вважається припиненим з дати, вказаної в договорі, внесок(вклад) знаходиться у Спілці до звернення вкладника за отриманням внеску(вкладу), при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження (адреси), а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.2.2. Надавати за письмовою заявою Вкладника довідку про стан його Внеску;

3.2.3. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Гарантувати Вкладнику таємницю його Внеску, згідно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок та нараховані проценти у строки і в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Внесок на письмову вимогу Вкладника з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:

- прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спілки;

- зареєструвати письмову вимогу члена Спілки згідно з Положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;

- виконати вимогу відповідно до умов Договору про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги члена Спілки про повернення внеску(вкладу) або його частини Спілка додатково до вимог абзацу першого цього пункту зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки кредитної спілки.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку розірвати Договір з дотриманням таких правил:

1. Вкладник зобов'язаний письмово повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати Договір за 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору;

2. Здійснюється перерахунок суми нарахованих процентів на Вклад за процентною ставкою 3(три) проценти річних з початку дії Договору за фактичний строк Вкладу;

3. За результатами перерахунку процентів згідно Договору Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти (окрім вкладу з сплатою процентів в кінці дії Договору). Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватися : шляхом їх внесення до каси Спілки, шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у Банку, шляхом відрахування частини Вкладу, яка б мала бути повернута Вкладнику.

3.3.3. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

3.3.4. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання

(адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по батькові, а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінює;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору, або у разі звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належні до виплати грошові кошти згідно умов цього Договору.

3.4.6. Для отримання на вимогу Внеску звернутися до Спілки з письмовою вимогою в порядку передбаченому п. 3.2.6. цього Договору.

Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені цим Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок зміни Договору.

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною Договору.

6.2. Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору.

Дія Договору припиняється:

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку, передбаченому п.6.1.1 – 6.1.4. Договору. виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Вкладом здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. В судовому порядку за позовом Вкладника або Спілки з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.2.3. Дострокове розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку:

Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки, встановленої п. 2.2.1. цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 10 (десяти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору, вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.2.4. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові

послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

- інформація надана Співкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав письмову інформацію, вказану в п.7.4 Договору до укладення Договору, а також другий примірник Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Співкою фінансової послуги.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА	ВКЛАДНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «Харківська кредитна спілка»	_____ _____(П.І.Б.)
Місцезнаходження: 63404, м. Зміїв, Харківська обл., вул. Гагаріна, 12	_____ _____ (індекс, місце (адреса) проживання)
ЄДРПОУ 26018581 Поточний рахунок № UA503515330000026503035900248 у АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 351533	Паспорт: серія _____ № _____, виданий _____ «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ КС №196 від «28» травня 2004р. Ліцензія АЕ № 287602 від «20» лютого 2015р. видана Національною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України видана, 09/07/2015р. Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 1663 переоформлена на безстрокову	Ідентифікаційний номер _____
Контактний телефон	Контактний телефон
Голова правління _____ (П.І.Б.) (підпис)	_____ _____ (П.І.Б.) (підпис)
М.П. «__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

Додаток № 2
до Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки «Харківська кредитна
спілка»

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____
ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ (ВКЛАДУ) ЧЛЕНА КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ НА
ДЕПОЗИТНИЙ РАХУНОК НА ВИМОГУ

м.Зміїв

“__” _____ 20__ р.
(дата укладання договору)

Кредитна спілка «Харківська кредитна спілка» (далі – Спілка), в особі голови правління _____,

(Прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та член кредитної спілки

_____,
(Прізвище, ім'я та по батькові)

(далі – Вкладник), з другої сторони, надалі – Сторони, керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Харківська кредитна спілка» (в новій редакції від 04 лютого 2022 року), уклали цей Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Вкладник вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на _____ (період прописом) місяців.

Днем початку строку дії Договору є «__» _____ 20__ р.

Днем закінчення строку дії Договору є «__» _____ 20__ р.

2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ
ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ.

2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1) Вкладник зобов'язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки у розмірі _____ грн. _____ (сума цифрами) _____ (сума прописом) грн.

2) Договір укладено без можливості капіталізації процентів. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

3) Поповнення (довнесення) Внеску за цим Договором допускається. Вкладник має право довнести до Внеску грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором готівкою та/або шляхом безготівкового перерахування та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів: внеску(вкладу) Вкладника (частини внеску(вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску(вкладу) члена

кредитної спілки на депозитний рахунок та/або процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. У випадку поповнення Внеску в п.п.1) п. 2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

4) Часткове зняття суми Внеску без розірвання Договору допускається.

Вкладник має право зняти частину суми Внеску на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку часткового зняття Внеску в п.п.1) п.2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі. При цьому, Спілка зобов'язана повернути Вкладнику частину суми Внеску на першу вимогу.

2.1.2. Строки внесення фінансового активу:

1) Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору.

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;
- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2) Внесок внесено на умовах повернення на першу вимогу та з правом отримання частини Внеску протягом дії Договору без розірвання Договору.

2.2. Процентна ставка

2.2.1. Процентна ставка (плата) за Внеском встановлюється у розмірі _____% (_____) процентів річних.

2.2.2 Встановлений п.2.2.1 Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений Спілкою в односторонньому порядку.

2.2.3 Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у абзаці 2 п.2.2.3 Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

2.3. Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.

2.3.1. Нархування процентів здійснюється за наступним методом:

1) Нархування процентів на Внесок починається з наступного дня після отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, визначений п. 1.2. цього

Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника (в тому числі повернення Внеску на вимогу Вкладника), або в день, що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору

2) Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365.

3) Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений пп.1) п.2.3.1. цього Договору.

2.3.2. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.3.3. Виплата процентів Вкладнику здійснюється щомісячно на вимогу Вкладника.

2.3.4. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього).

2.4. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого у п.1.2. Договору, то Договір вважається продовженим на тих же умовах, на той же строк .

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження (адреси), а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.2.2. Надавати за письмовою заявою Вкладника довідку про стан його Внеску;

3.2.3. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Гарантувати Вкладнику таємницю його Внеску згідно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок та нараховані проценти у строки та в

розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Внесок або його частину на першу письмову вимогу Вкладника з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спілка зобов'язана:

- прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спілки;
- зареєструвати письмову вимогу члена Спілки згідно з Положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;
- виконати вимогу відповідно до умов цього Договору про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги члена Спілки про повернення внеску(вкладу) або його частини, Спілка додатково до вимог абзацу першого цього пункту зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи і відбитка печатки кредитної спілки.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску) з поверненням Внеску та процентів за Внеском, повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. Вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

3.3.4. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.3.5. Отримати частину Внеску після пред'явлення Вимоги про повернення частини Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінює;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору, або у разі звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належні до виплати грошові кошти згідно умов цього Договору.

3.4.6. Для отримання на вимогу Внеску або його частини звернутися до Спілки з письмовою вимогою в порядку, передбаченому п.3.2.6. цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені цим Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок зміни Договору.

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформляються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Вкладнику чи представнику Спілки).

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки в письмовій формі протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є складовою і невід'ємною частиною Договору.

6.2 Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору. Дія Договору припиняється:

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку, передбаченому п.6.1.1 – 6.1.4. Договору, виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Вкладом здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. В судовому порядку за позовом Вкладника або Спілки з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.2.3. Внаслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку:

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

2) перерахунок процентів не здійснюється.

3) спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу письмову вимогу;

6.2.3.2. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку:

Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки, встановленої п. 2.2.1. цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу письмову вимогу;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день, що передусє плановій даті розірвання цього Договору, вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

Договір може бути припинено також з інших підстав, передбачених законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав письмову інформацію, вказану в п.7.4 Договору до укладення

Договору , а також другий примірник Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Спілкою фінансової послуги.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА	ВКЛАДНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «Харківська кредитна спілка»	_____ _____(П.І.Б.)
Місцезнаходження: 63404 м.Зміїв, Харківська обл., вул.Гагаріна,12	_____ _____ (індекс, місце (адреса) проживання)
ЄДРПОУ 26018581 Поточний рахунок № UA503515330000026503035900248 у АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 351533	Паспорт: серія ____ № ____, виданий _____ «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ КС №196 від «28»травня 2004р. Ліцензія АЕ № 287602 від «20»лютого 2015р. видана Національною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 09/07/2015р. Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 1663 переоформлена на безстрокову	Ідентифікаційний номер _____ _____
Контактний телефон	Контактний телефон
Голова правління _____ (П.І.Б.) (підпис)	 _____ _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

М.П.

Додаток №3
до ПОЛОЖЕННЯ ПРО ФІНАНСОВІ
ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ
«Харківська кредитна спілка» (нова
редакція) затвердженого рішенням
Спостережної ради
(Протокол №3 від 04.02. 2022 р.)

Примірний Договір про споживчий кредит №

м. Зміїв

«__» _____ 20__ р.
(дата укладення)

КРЕДИТНА СПІЛКА « ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА", далі іменується «Кредитодавець», в особі голови правління /представника __, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, та паспорт __ виданий «__» _____ р., місце (адреса) проживання: _____ далі іменується «Позичальник», з другого боку, (далі разом – «Сторони»), керуючись Положенням про фінансові послуги КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА» у редакції від 04.02.2022р. затвердженого рішенням спостережної ради КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА» (протокол №3 від 04.02.2022р.), уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір) про наступне:

Загальні положення

1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу(Позичальнику) за Договором;

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

Кредитодавець – КРЕДИТНА СПІЛКА «ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування»;

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала Договір;

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не

пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі та на умовах, вказаних у пункті 4.1. цього Договору.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку позичальник повинен передати кредиторіві у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі **3 %** річних від простроченої суми. Порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору

Інфляційні нарахування – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодування матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів внаслідок інфляційних процесів в порядку передбаченому п.11.4 Договору.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Сторони – Позичальник та Кредитодавець

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

1.Предмет договору

1.1. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику грошові кошти - кредит на умовах забезпеченості, строковості, повернення, платності та цільового характеру в сумі **___(__ гривень ___ копійок)** (загальний розмір наданого кредиту), а Позичальник

зобов'язується повернути його Кредитодавцю та здійснити інші платежі передбачені Договором (за наявності) на умовах, передбачених цим Договором.

2. Строк дії договору

2.1.Строк дії договору _____ місяців.

Кредит надається строком на ____ (_____) місяців з «__» _____ р. по «__» _____ р.

3. Порядок та умови надання кредиту

3.1.Надання кредиту здійснюється готівкою у касі Кредитодавця або згідно заяви Позичальника шляхом безготівкового перерахування Кредитодавцем коштів на банківський картковий рахунок Позичальника № _____ в _____ (найменування банку), із використанням (за наявності) реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника, вказаного в Розділі 15 Договору.

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту, а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п.10.2.3 цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.3.2 цього Договору.

3.2.Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів, з дня підписання Договору, за умови надання Позичальником забезпечення виконання зобов'язання відповідно до п.п.10.2. п.10 Договору.

3.3.Кредит надається на (для) (мета отримання кредиту): _____ (необхідно вказати цільове призначення кредиту).

3.4.Тип споживчого кредиту – кредит.

3.5.Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

3.6.Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____ % річних .

3.7.Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить _____ грн. __ коп.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг. Інші комісії за послуги банків, які не передбачають регулярність їх сплати- (в т.ч., але не виключно, за внесення готівки через касу банків, тощо) сплачуються за ініціативою Позичальника та не входять до суми щомісячних платежів за споживчим кредитом.

3.8.Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що: Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі; Позичальник не користуватиметься послугою

щодо розрахунково-касового обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів Позичальника у рахунок погашення кредиту).

3.9. Оплатні супровідні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору відсутні.

Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця.

4.Процентна ставка за кредитом, її тип , порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів

4.1.Позичальник сплачує проценти за користування кредитом в розмірі: ____% в місяць на фактичний залишок основної заборгованості за кредитом.

4.2.Тип процентної ставки — фіксована.: Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.13.1. -13.3 Договору.

4.3.При нарахуванні процентів в розрахунок приймається фактична кількість календарних днів в році, при цьому не враховується день видачі кредиту і враховується день повернення

4.4.У випадку неповернення кредиту після закінчення строку дії Договору вказаного в п.2.1. Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити проценти за користування кредитом нараховані відповідно до п.4.1. Договору за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, в межах строку кредитування .

4.5.Проценти, нараховані по Договору сплачуються відповідно до графіку платежів.

5.Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом

5.1.Сторони домовились, що Позичальник щомісячно, до ____ (_____) числа кожного місяця погашає кредит - повернення основної суми кредиту (тіло кредиту) та погашення процентів за користування кредитом згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2.Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1)у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2)у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3)у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5.3.Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

6. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту

6.1.Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2.Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.**

6.3.**Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.4.1. Договору.

6.4.Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1)договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2)споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.6.1. Договору.

6.5.Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 3.2 Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

7.Порядок дострокового повернення кредиту

7.1.Позичальник має право **в будь-який час** повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2.Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

7.3.Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4.У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів **щонайменше на один календарний місяць**, а за—споживчим кредитом на придбання житла - **щонайменше на три календарні місяці**, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5.Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

8.Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів за договором

8.1.У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

1)розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом;

2)дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому розділом 7 Договору;

3)за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за користування кредитом Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати пені з урахуванням вимог п. 11 Договору ;

4)повернення несплаченої суми кредиту та процентів за строк користування кредитом в межах дії Договору;

5)повернення боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;

6) 3 (три) проценти річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст.625 ЦКУ та п.п.11.4. п.11 Договору.

9. Права та обов'язки сторін.

9.1.Позичальник зобов'язаний:

9.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням вказаним у п.п.3.3 п.3 Договору.

9.1.2. Щомісячно сплачувати кредит згідно графіку платежів.

9.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до графіку платежів.

9.1.4. Забезпечити повернення кредиту шляхом: внесення готівки в касу або перерахування безготівкових коштів.

9.1.5. Достроково повернути кредит в повному обсязі, сплативши заборгованість за Договором.

9.1.6. Інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку з закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсним поданих Кредитодавцю документів, втрати чинності /обміну ідентифікаційного документу Позичальника (представника Позичальника), зміни місця проживання, зміни прізвища, ім'я, по-батькові, паспорту, набуття Позичальником та /або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків. Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) у письмовій формі шляхом надання Кредитодавцю **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних/інформації разом з документами що підтверджують такі зміни.

9.1.7. Виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

9.2. Позичальник має право:

9.2.1. Достроково, за власним бажанням, повернути кредит в повному обсязі, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом в межах строку дії Договору.

9.2.2. Порухувати перед Кредитодавцем клопотання про перенесення термінів платежу у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням умов цього Договору.

9.2.3. Звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до НБУ у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).

9.2.4. Звертатися до суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9.2.5. В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 6 Договору.

9.3. Кредитодавець зобов'язується:

9.3.1. Фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.3.2. Виконувати обов'язки передбачені цим Договором.

9.4. Кредитодавець має право:

9.4.1. Достроково розірвати Договір, достроково стягнути кредит повністю та проценти за термін фактичного користування кредитом при настанні умов, передбачених договором та/або законодавством.

9.5. Позичальник підтверджує, що:

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

3) до укладання Договору Кредитодавець надав інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

4) до укладання Договору Кредитодавець надав пояснення з метою забезпечення можливості оцінити чи адаптовано договір до потреб Позичальника та фінансовому стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання Позичальником зобов'язань за таким Договором.

10. Види забезпечення кредиту

10.1. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та всіма активами, що належать йому на праві власності, незважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернене стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

10.2.3 метою своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за кредитом в забезпечення виконання Договору Позичальником прийнято: договір поруки / 2.

10.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11. Відповідальність сторін

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, зазначених змістом цього Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна сторона відшкодовує іншій стороні завдані цим збитки, шкоду.

11.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Позичальник зобов'язаний повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;

2) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати **3 (трьох) процентів** річних від простроченої суми боргу на підставі ст.625 ЦКУ.

11.5. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.5.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.5.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

11.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-

промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору протягом **30 робочих** днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

11.7. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

12. Вирішення спорів

12.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

12.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

13. Порядок внесення змін та доповнень, розірвання договору

13.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод). Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

13.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

13.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

13.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

13.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

13.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п. 13.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

13.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

13.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

13.5. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір лише в разі настання обставин, визначених Договором або законом.

13.6.

13.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором.

13.7. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п.п. 13.1. - 13.3 Договору.

13.8. Канал для комунікацій з Позичальником _____ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, інші).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни).

13.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14. Інші умови

14.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

14.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

14.4. Дія цього Договору припиняється:

14.4.1. Після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно цього Договору.

14.4.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору в порядку визначеному законодавством.

14.4.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

14.4.4. В інших випадках та в порядку передбачених законодавством України.

14.5. Підпис Позичальника в пункті 15 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав до укладання Договору у письмовій формі інформацію вказану в п.9.5 Договору, а також оригінал Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

14.6. Надання інформації протягом строку дії Договору:

14.6.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не частіше одного разу на місяць, безоплатно** повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.6.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом **5 робочих днів** з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.6.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 5 робочих днів** з дня отримання вимоги.

14.7. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.14.7 Договору.

14.8. Позичальник при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором погоджується на взаємодію із Кредитодавцем в порядку передбаченому ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування» та умовами Договору. Підтверджує повідомлення про фіксування взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу в порядку передбаченому законодавством та надає згоду на обробку його персональних даних.

14.9. Позичальник при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором не заперечує проти проведення Кредитодавцем з ним особистих зустрічей, попередньо надає згоду на особисті зустрічі у місці його проживання чи у місці тимчасового перебування, у робочі дні з 9 год. до 19 год., та підтверджує повідомлення про фіксування взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу в порядку передбаченому законодавством.

14.10. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості.

14.11. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.14.6 Договору.

15. Реквізити Сторін

Кредитодавець:

КРЕДИТНА СПІЛКА

"ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА",

КОД ЄДРПОУ 26018581

Місцезнаходження (адреса) : _____

П/Р _____ у _____

Тел. _____

Голова правління /представник _____
(підпис ,прізвище, ініціали)

Позичальник _____

паспорт серія ____ № ____ виданий ____

« ____ » _____ р

Місце (адреса) проживання :

Реквізити електронного платіжного засобу

номера особистого електронного

платіжного засобу _____ ** **** _____

Позичальник _____
(підпис ,прізвище, ініціали)

« » _____ р.

Таблиця.

[illegible]

¹Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

1. Підпис Позичальника в розділі 3 графіку платежів до договору про споживчий кредит є підтвердженням того, що Позичальник отримав графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

2. Строк дії графіку платежів ____ місяців, з " ____ " ____ по " ____ " ____ року.

4. Реквізити Сторін.

Кредитодавець:

КРЕДИТНА СПІЛКА

"ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА",

КОД ЄДРПОУ 26018581

Місцезнаходження (адреса): _____

П/Р _____ у _____

Тел. _____

Голова правління /представник _____

(підпис ,прізвище, ініціали)

Позичальник _____

паспорт серія ____ № ____ виданий ____

« ____ » _____ р

Місце (адреса) проживання :

Реквізити електронного платіжного засобу

номера особистого електронного

платіжного засобу ____ ** **** ____

Позичальник _____

(підпис ,прізвище, ініціали)

Додаток №4 до ПОЛОЖЕННЯ ПРО
ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ
СПІЛКИ «Харківська кредитна спілка»
(нова редакція) затвердженого рішенням
Спостережної ради
(Протокол №3 від 04.02. 2022 р.)

**Примірний Договір про споживчий кредит №
(кредитна лінія)**

м. Зміїв

«__»_____20__р.
(дата укладення)

КРЕДИТНА СПІЛКА «ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА», далі іменується «Кредитодавець», в особі голови правління /представника _____, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____ паспорт _____ виданий «__»_____р., місце (адреса) проживання: _____ далі іменується «Позичальник», з другого боку, (далі разом – «Сторони»), керуючись Положенням про фінансові послуги КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА» у редакції від 04.02.2022р. затвердженого рішенням спостережної ради КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА» (протокол №3 від 04.02.2022р.), уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір) про наступне:

Загальні положення

1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

Кредитна лінія – фінансове кредитування, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання і повернення кредитних коштів в рамках певного ліміту, протягом певного строку.

Кредит – кредитні кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику однією сумою або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановленому в цьому Договорі.

Транш – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п.1.1. цього Договору.

Залишок заборгованості по кредиту – сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу(Позичальнику) за Договором;

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти

за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

Кредитодавець – КРЕДИТНА СПІЛКА «ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування»;

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала Договір;

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі та на умовах, вказаних у пункті 4.1. цього Договору.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку позичальник повинен передати кредиторіві у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі **3 %** річних від простроченої суми. Порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору

Інфляційні нарахування – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодування матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів внаслідок інфляційних процесів в порядку передбаченому п.11.4 Договору.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона

(обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Сторони – Позичальник та Кредитодавець

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

1.Предмет договору

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі кредитної лінії з лімітом у сумі _____ **грн. коп.**
((сума прописом) **грн. коп.**) _____ на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти на умовах, передбачених цим Договором. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь-які суми кредиту та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Кредитодавець надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) _____ (далі – *цільове призначення кредиту*)².

1.3. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом **протягом 5-ти робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 3-х робочих днів з моменту надходження такої заяви в межах зазначеного ліміту протягом строку дії Договору кредитної лінії та на умовах Договору.

2. Строк дії договору

2.1.Строк дії договору _____ **місяців**.

Кредит надається строком на ____ (_____) **місяців** з «_____» _____ **р.** по «_____» _____ **р.**

3. Порядок та умови надання кредиту

3.1.Надання кредиту здійснюється готівкою у касі Кредитодавця або згідно заяви Позичальника шляхом безготівкового перерахування Кредитодавцем коштів на банківський картковий рахунок Позичальника № _____ в _____ (найменування банку), із використанням (за наявності) реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника, вказаного в Розділі 15 Договору.

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту, а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п.10.2.3 цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання , передбаченого п.3.2 цього Договору.

3.2. **Датою надання кредиту** або першого траншу вважається **дата видачі** Позичальнику суми кредиту **готівкою** через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – **дата списання відповідної суми** з рахунку Кредитодавця.

Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається **дата оформлення Кредитодавцем касових документів** на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – **дата зарахування коштів** на рахунок Кредитодавця.

3.3.Кредит надається на (для) (мета отримання кредиту): _____ (необхідно вказати цільове призначення кредиту).

3.4.Тип споживчого кредиту – кредит.

3.5.Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

3.6.Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____ % річних .

3.7.Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить _____ грн. __ коп.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг. Інші комісії за послуги банків, які не передбачають регулярність їх сплати- (в т.ч., але не виключно, за внесення готівки через касу банків, тощо) сплачуються за ініціативою Позичальника та не входять до суми щомісячних платежів за споживчим кредитом.

3.8.Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що: Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі; Позичальник не користуватиметься послугою щодо розрахунково-касового обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів Позичальника у рахунок погашення кредиту).

3.9. Оплатні супровідні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору відсутні.

Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця.

4.Процентна ставка за кредитом, її тип , порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів

4.1.Позичальник сплачує проценти за користування кредитом в розмірі: _____ % в місяць на фактичний залишок основної заборгованості за кредитом.

4.2.Тип процентної ставки — фіксована.- Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.13.1. -13.3 Договору.

4.3.При нарахуванні процентів в розрахунок приймається фактична кількість календарних днів в році, при цьому не враховується день видачі кредиту і враховується день повернення

4.4.У випадку неповернення кредиту після закінчення строку дії Договору вказаного в п.2.1. Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити проценти за користування кредитом нараховані відповідно до п.4.1. Договору за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, в межах строку кредитування .

4.5.Проценти, нараховані по Договору сплачуються відповідно до графіку платежів.

5.Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом

5.1.Сторони домовились, що Позичальник щомісячно, до ____ (_____) числа кожного місяця погашає кредит - повернення основної суми кредиту (тіло кредиту) та погашення процентів за користування кредитом згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів шляхом підписання нового графіку платежів протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу за умови відсутності підстав, передбачених Договором для відмови у наданні траншу.

5.2.Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5.3.Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

6. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту

6.1.Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2.Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.**

6.3.**Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.4.1. Договору.

6.4.Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1)договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2)споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.6.1. Договору.

6.5.Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 3.2 Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

7.Порядок дострокового повернення кредиту

7.1.Позичальник має право **в будь-який час** повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2.Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

7.3.Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів **щонайменше на один календарний місяць**, а за споживчим кредитом на придбання житла - **щонайменше на три календарні місяці**, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

8. Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів за договором

8.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

1) розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом;

2) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому розділом 7 Договору;

3) за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за користування кредитом Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати пені з урахуванням вимог п. 11 Договору ;

4) повернення несплаченої суми кредиту та процентів за строк користування кредитом в межах дії Договору;

5) повернення боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;

6) 3 (три) проценти річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст.625 ЦКУ та п.п.11.4. п.11 Договору.

9. Права та обов'язки сторін.

9.1. Позичальник зобов'язаний:

9.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням вказаним у п.п.3.3 п.3 Договору.

9.1.2. Щомісячно сплачувати кредит згідно графіку платежів.

9.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до графіку платежів.

9.1.4. Забезпечити повернення кредиту шляхом: внесення готівки в касу або перерахування безготівкових коштів .

9.1.5. Достроково повернути кредит в повному обсязі, сплативши заборгованість за Договором .

9.1.6. Інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку з закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсним поданих Кредитодавцю документів, втрати чинності /обміну ідентифікаційного документу Позичальника (представника Позичальника), зміни місця проживання , зміни прізвища, ім'я, по-батькові, паспорту, набуття Позичальником та /або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків . Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) у письмовій формі шляхом надання Кредитодавцю **протягом 15**

(п'ятнадцяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних/інформації разом з документами що підтверджують такі зміни.

9.1.7. Виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

9.2. Позичальник має право:

9.2.1. Звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору.

9.2.2. Достроково, за власним бажанням, повернути кредит в повному обсязі, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом в межах строку дії Договору.

9.2.3. Порухувати перед Кредитодавцем клопотання про перенесення термінів платежу у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням умов цього Договору.

9.2.4. Звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до НБУ у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).

9.2.5. Звертатися до суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9.2.6. В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 6 Договору.

9.3. Кредитодавець зобов'язується:

9.3.1. Фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.3.2. Виконувати обов'язки передбачені цим Договором.

9.4. Кредитодавець має право:

9.4.1. Відмовити у наданні траншу, якщо Позичальник не повернув кошти та не сплатив процентів за користування кредитом, у визначені Договором строки за попередніми траншами.

9.4.2. Достроково розірвати Договір, достроково стягнути кредит повністю та проценти за термін фактичного користування кредитом при настанні умов, передбачених Договором та/або законодавством.

9.5. Позичальник підтверджує, що:

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

3) до укладання Договору Кредитодавець надав інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

4) до укладання Договору Кредитодавець надав пояснення з метою забезпечення можливості оцінити чи адаптовано договір до потреб Позичальника та фінансовому стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається, істотних характеристик

запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання Позичальником зобов'язань за таким Договором.

10. Види забезпечення кредиту

10.1. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та всіма активами, що належать йому на праві власності, незважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернене стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

10.2.3 метою своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за кредитом в забезпечення виконання Договору Позичальником прийнято: договір поруки / 2.

10.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11. Відповідальність сторін

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, зазначених змістом цього Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна сторона відшкодовує іншій стороні завдані цим збитки, шкоду.

11.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Позичальник зобов'язаний повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;

2) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати **3 (трих) процентів** річних від простроченої суми боргу на підставі ст.625 ЦКУ.

11.5. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.5.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.5.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

11.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору протягом **30 робочих** днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

11.7. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

12. Вирішення спорів

12.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

12.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

13. Порядок внесення змін та доповнень, розірвання договору

13.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод). Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

13.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

13.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

13.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

13.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

13.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п. 13.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

13.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

13.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

13.5. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір лише в разі настання обставин, визначених Договором або законом.

13.6.

13.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором.

13.7. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п.п. 13.1. - 13.3 Договору.

13.8. Канал для комунікацій з Позичальником _____ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, інші).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни).

13.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері

запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14. Інші умови

14.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

14.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

14.4. Дія цього Договору припиняється:

14.4.1. Після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно цього Договору.

14.4.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору в порядку визначеному законодавством.

14.4.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

14.4.4. В інших випадках та в порядку передбачених законодавством України.

14.5. Підпис Позичальника в пункті 15 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав до укладання Договору у письмовій формі інформацію вказану в п.9.5 Договору, а також оригінал Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

14.6. Надання інформації протягом строку дії Договору:

14.6.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не частіше одного разу на місяць, безоплатно** повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.6.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом **5 робочих днів** з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.6.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 5 робочих днів** з дня отримання вимоги.

14.7. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір

особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.14.7 Договору.

14.8. Позичальник при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором погоджується на взаємодію із Кредитодавцем в порядку передбаченому ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування» та умовами Договору. Підтверджує повідомлення про фіксування взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу в порядку передбаченому законодавством та надає згоду на обробку його персональних даних.

14.9. Позичальник при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором не заперечує проти проведення Кредитодавцем з ним особистих зустрічей, попередньо надає згоду на особисті зустрічі у місці його проживання чи у місці тимчасового перебування, у робочі дні з 9 год. до 19 год., та підтверджує повідомлення про фіксування взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу в порядку передбаченому законодавством.

14.10. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості.

14.11. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.14.6 Договору.

15. Реквізити Сторін

Кредитодавець:
КРЕДИТНА СПІЛКА
"ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА",
КОД ЄДРПОУ 26018581

Місцезнаходження (адреса) : _____

П/Р _____ у _____
Тел. _____

Голова правління /представник _____
(підпис ,прізвище, ініціали)

Позичальник _____
паспорт серія _____ № _____ виданий _____
« _____ » _____ р

Місце (адреса) проживання :
Реквізити електронного платіжного засобу
номера особистого електронного платіжного засобу _____ ** **** _____

Позичальник _____
(підпис ,прізвище, ініціали)

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ
до договору про споживчий кредит
№ _____ від _____
«__» _____ р.

м. Зміїв

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Сторони погодили наступний графік повернення основної суми кредиту, погашення процентів за ним та здійснення інших платежів (графік платежів):

Таблиця.

№ з / п		Види платежів за кредитом															Загальна вартість кредиту, грн	
		Реальна річна процентна ставка, %																
		платежі за супровідні послуги																
Кількість днів у розрахунковому періоді		Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн		сума кредиту за договором/погашення		проценти за користування кредитом		кредитодавця		кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						

¹Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

3. Підпис Позичальника в розділі 3 графіку платежів до договору про споживчий кредит є підтвердженням того, що Позичальник отримав графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

4. Строк дії графіку платежів ____ місяців, з " ____ " _____ по " ____ " _____ року.

4. Реквізити Сторін.

Кредитодавець:

КРЕДИТНА СПІЛКА

"ХАРКІВСЬКА КРЕДИТНА СПІЛКА",

КОД ЄДРПОУ 26018581

Місцезнаходження (адреса) : _____

П/Р _____ у _____

Тел. _____

Голова правління /представник _____

(підпис ,прізвище, ініціали)

Позичальник _____

паспорт серія ____ № ____ виданий ____

« ____ » _____ р

Місце (адреса) проживання :

Реквізити електронного платіжного засобу

номера особистого електронного

платіжного засобу _____ ** **** _____

Позичальник _____

(підпис ,прізвище, ініціали)