

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

2.1. Національний Банк України (НБУ) місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, ВУЛИЦЯ ІНСТИТУТСЬКА, будинок 9, Зручна [онлайн-форма](#) на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть [форму](#) та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ);

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ,

01601; Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298 65 55; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45;

Запис на особистий прийом: через [онлайн-форму](#) або за тел. 0 800 505 240 або (044) 298 65 55.;

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1., м.Київ

Розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

2.2. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) – ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел:(044)2791270, електронна адреса: info@dpss.gov.ua

2.3. Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області

Поштова адреса: 61166, м.Харків, пр. Науки, 6 поверх, офіційний веб-сайт:

<http://kh-consumer.gov.ua/>, тел.(057) 725-19-00, електронна адреса: gudpss@kh-consumer.gov.ua

2.4. Кредитна спілка «Харківська кредитна спілка» 63404, Харківська область, Чугуївський район, м. Зміїв, вул. Лиманська, буд 27, оф.1., тел. (066) 8775344, електронна адреса: kshks2001@gmail.com

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:

Національний Банк України (НБУ) місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, ВУЛИЦЯ ІНСТИТУТСЬКА, будинок 9, Зручна [онлайн-форма](#) на вебсайті НБУ;

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть [форму](#) та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ);

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ,

01601; Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298 65 55; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45;

Запис на особистий прийом: через [онлайн-форму](#) або за тел. 0 800 505 240 або (044) 298 65 55;

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1., м.Київ